

## Politique de confidentialité et d'anonymat des réponses

Satiscan est une société à responsabilité limitée (sàrl) inscrite au Registre du commerce du canton de Genève sous le numéro fédéral CH-660.0.671.012-0 depuis le 9 mars 2012.

Satiscan est un institut de sondage qui offre des services et une plateforme web pour les enquêtes et sondages d'opinion. Nous réalisons des enquêtes licites, honnêtes, sincères et objectives qui sont réalisées dans le respect des principes scientifiques adéquats.

Nos sondages d'opinion dans la population sont toujours effectués par le web ou par envoi postal, jamais par téléphone.

Votre participation à nos études est bien sûr essentielle à la représentativité et à la qualité de nos analyses. C'est pourquoi nous vous remercions de tout cœur de participer !

### **Au niveau de votre participation à nos études, nous vous rappelons que :**

- ✓ Votre participation est facultative, vous n'êtes pas obligé-e de répondre !
- ✓ Si vous êtes contacté-e par l'une ou l'un de nos enquêteurs vous pouvez refuser de participer à l'enquête et nous ne vous contacterons plus à ce sujet.
- ✓ Nos e-mails d'invitation pour une enquête web contiennent un lien qui vous permet de ne plus être contacté-e pour cette enquête.
- ✓ Après vous avoir invité à une enquête nous effectuons un maximum de 2 relances pour vous contacter.
- ✓ Nous n'interrogeons pas les enfants mineurs sans le consentement explicite de leurs parents.

### **Au niveau de vos données personnelles (nom, adresse e-mail, téléphone et autres informations qui permettent de vous identifier), nous nous engageons :**

- ✓ À n'utiliser vos données personnelles que dans le but de garantir une méthodologie scientifique de la collecte des données (par exemple dans le but d'empêcher une personne de répondre plusieurs fois ou de garantir un taux de réponse suffisant).
- ✓ À ne transmettre vos données personnelles ni au mandant ni à aucune autre personne ou organisation sans votre autorisation explicite.
- ✓ À détruire ou à corriger vos informations personnelles si vous en faites la demande.
- ✓ À détruire vos informations personnelles à la clôture de l'enquête ou dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour la collecte des données.
- ✓ À protéger vos données personnelles à l'aide des mesures de sécurité physiques et informatiques adéquates. Elles sont stockées exclusivement sur nos serveurs en Suisse.

## **Au niveau de vos réponses à nos questionnaires nous nous engageons :**

- ✓ À ce que vos réponses restent anonymes et qu'il ne soit pas possible d'associer vos réponses à votre identité ou de déduire cette dernière à partir de vos réponses. Sauf mention explicite du contraire, même le client qui a commandé l'enquête n'a accès qu'à des données anonymisées.
- ✓ À ne traiter vos réponses qu'à des fins de recherche. Nous n'effectuons aucune activité commerciale pour nos clients qui s'adresse personnellement à des répondants comme de la publicité, du télémarketing ou de la vente directe.
- ✓ À analyser vos réponses de manière scientifique et objective ainsi qu'à donner une image fidèle et représentative de celles-ci.
- ✓ À protéger vos réponses à l'aide des mesures de sécurité physiques et informatiques adéquates. Elles sont stockées exclusivement sur nos serveurs en Suisse.

Mise à jour : 17.02.2020